



Gdańsk, dnia 24.01.2012

Spółdzielnia Mieszkaniowa Kraszewskiego

w Sopocie

Szanowni Państwo,

Mając na uwadze reorganizację struktur likwidacji szkód w UNIQA oraz usprawnienie procesu likwidacji szkód poprzez zapewnienie profesjonalnej obsługi, sprawnego i szybkiego procesu likwidacyjnego uprzejmie informuję, iż od stycznia 2012 roku głównym centrum likwidacji szkód majątkowych dla klientów z terenu województwa pomorskiego, klientów Oddziału w Gdańsku znajduje się obecnie w siedzibie Centrum Likwidacji Szkód Majątkowych w Katowicach.

Pragnę podkreślić, iż najefektywniejszą i najdogodniejszą dzisiaj formą zgłaszania szkód są następujące sposoby:

1. **Telefoniczne zgłoszenie** szkody Call Center, którego może dokonać Ubezpieczony, poszkodowany lub ich pełnomocnik.
0801-597-597 (z telefonów stacjonarnych) lub pod numerem **(0)42 – 66 – 66 – 500** (z telefonów komórkowych)
Kontakt z Centrum Pomocy UNIQA zapewniony jest całodobowo.
2. Za pośrednictwem **Internetu** ze strony www.uniqa.pl w zakładce „serwis”
3. Za pośrednictwem **poczty e-mail** – na adres centrum.pomocy@uniqa.pl
4. Za pośrednictwem **faksu** – na numer **32 78 25 804**
5. Listownie na adres: **CLSM w Katowicach, ul. Roździeńskiego 188b, 40-203 Katowice**

Ważną informacją w przypadku zgłoszeń szkód jest uzyskanie i przekazanie numeru telefonu do poszkodowanych celem umożliwienia kontaktu telefonicznego likwidatora z poszkodowanym oraz numeru rachunku bankowego na jaki należy przekazać należne odszkodowanie.

W razie niejasności bądź wątpliwości proszę kierować zapytania na adres mclsm.katowice@uniqa.pl.

Pracownicy Oddziału w Gdańsku pozostają również do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku
Alicja Rybakowska

dyrektor